

Algemene Voorwaarden Frythermo B.V.

Versie 1 – 1 maart 2022

Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

Onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument

Elke Opdrachtgever die natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdrachtgever

De (rechts)persoon waarmee Opdrachtnemer de Overeenkomst heeft gesloten, tevens zijnde de wederpartij van Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c Burgerlijk Wetboek. Onder Opdrachtgever wordt tevens verstaan degene in wiens Opdracht en voor wiens rekening zaken dan wel diensten door Opdrachtnemer worden geleverd.

Opdrachtnemer

De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b Burgerlijk wetboek, zijnde Frythermo B.V., gevestigd te 8801 RB Franeker, aan De Vang 4, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 01102944.

Opdracht

Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten resp. diensten te verlenen.

Overeenkomst

De Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, en alle Overeenkomsten met, Opdrachtnemer. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

1.2

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard (bijv. middels de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte). Indien bepalingen uit de aanvullende voorwaarden in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Alle (eventueel) door

Opdrachtgever gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dergelijk geval zullen partijen de desbetreffende bepaling(en) in onderling overleg vervangen door één of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

2.1

Alle offertes en/of aanbiedingen c.q. prijsopgaven van Opdrachtnemer, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan de offerte of aanbieding intrekken, zolang Opdrachtgever deze niet heeft aanvaard. Het in de offerte bepaalde vervalt in ieder geval uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.2

Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Opdrachtnemer nimmer tot acceptatie van de Opdracht c.q. Overeenkomst.

2.3

Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij (achteraf) gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ontleen.

Artikel 3. De Overeenkomst

3.1

Eerst door schriftelijke orderbevestiging door Opdrachtgever van een Opdracht komt de Overeenkomst tot stand.

3.2

Een aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in de zin van het hiervoor bedoelde artikel wordt (in ieder geval) geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- Opdrachtgever heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bedoelde invul scherm (offerte aanvraagformulier);
- Opdrachtgever heeft telefonisch contact opgenomen met Opdrachtnemer en heeft via

- deze weg aangegeven een offerte van Opdrachtnemer wensen te ontvangen;
- Opdrachtgever heeft het bedrijfspand van Opdrachtnemer bezocht en aldaar aangegeven een offerte van Opdrachtnemer wensen te ontvangen;
 - Opdrachtgever heeft op eigen initiatief een e-mailbericht aan Opdrachtnemer gestuurd en daarin aangegeven een offerte van Opdrachtnemer te wensen ontvangen.

3.3

Anders dan voornoemde situaties, kan de Overeenkomst ook tot stand komen c.q. de opdracht gegeven worden zonder dat daaraan een offerte van Opdrachtnemer ten grondslag ligt.

3.4

Wijziging van de Overeenkomst behoeft de schriftelijke instemming van Opdrachtnemer.

3.5

Afspraken met, of toezeggingen of mededelingen gedaan door ondergeschikt personeel van Opdrachtnemer, zijn eerst bindend nadat deze namens Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde persoon. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

3.6

Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, en te hanteren technieken, alsmede gegevens in afbeeldingen, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten bij aanbiedingen door Opdrachtnemer verstrekt, zijn nimmer bindend voor Opdrachtnemer en gelden louter als voorbeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vermeld Opdrachtnemer de prijzen in euro's en inclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten.

4.2

De prijs die Opdrachtnemer voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

4.3

Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.4

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 5. Prijswijziging

5.1

De in offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakosten, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

5.2

Indien Opdrachtnemer zich na datum van sluiting van de Overeenkomst, maar vóór de dag van de levering resp. montage, geconfronteerd ziet met een kosten verhoging in een van de kostenfactoren zoals genoemd in het voorgaande artikellid, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3

Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst ingeval van prijsverhoging zoals hiervoor beschreven, tenzij de verhoging meer dan 10% (tien procent) bedraagt, plaatsvindt binnen drie maanden na datum van sluiting van de Overeenkomst en Opdrachtgever tevens Consument is.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1

Opdrachtnemer spant zich ervoor in de Opdracht zorgvuldig, tijdig en naar beste kunnen uit te voeren. Opdrachtnemer garandeert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend gebruik te maken van materialen van hoogwaardige kwaliteit, welke zijn voorzien van de vereiste keurmerken en productiecertificaten.

6.2

Opdrachtgever is verplicht om bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Opdrachtnemer.

6.3

Opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer

het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

6.4

Opdrachtnemer heeft voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Montagewerkzaamheden

7.1

Onder montage wordt verstaan het door Opdrachtnemer installeren van de geleverde goederen op de plaats van bestemming. Tenzij anders is overeengekomen zijn aansluitingen op voedingsleidingen niet bij de montage in begrepen.

7.2

Voor het effectief laten verlopen van de werkzaamheden dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een schone, gladde, vlakke en stofvrije vloer. De cementdekvloer dient daarnaast in alle gevallen minimaal 3.5 cm te bedragen. Afwijking is slechts mogelijk indien partijen anders zijn overeengekomen. Indien aan het voorgaande niet voldaan wordt en de werkzaamheden hierdoor uitlopen of niet op de afgesproken datum uitgevoerd kunnen worden, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de gemaakte kosten en verloren tijd bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3

De ruimte waar vloerverwarming aangelegd moet worden dient leeg te zijn en vrij van derden en andere obstakels (b.v. drempels). Indien dit niet het geval is en de werkzaamheden hierdoor uitlopen of niet op de afgesproken datum uitgevoerd kunnen worden, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de gemaakte kosten en verloren tijd bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4

Ingeval de Opdracht het aanbrengen van spuitisolatie behelst, dient de kruipruimte onder de vloer minimaal 50 cm te zijn, tenzij partijen anders overeenkomen. Daarnaast dient de onderkant van de begane grond droog en stofvrij te zijn, en dient de ruimte voor aanvang van de werkzaamheden te worden leeggepompt ingeval er water onder de vloer staat. Mocht naar oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende ventilatie in de kruipruimte aanwezig zijn, dan dienen extra roosters te worden geïnstalleerd. Het voorgaande geschiedt op kosten van Opdrachtgever. Indien aan het voorgaande niet voldaan wordt en de werkzaamheden hierdoor uitlopen of niet op de afgesproken datum uitgevoerd kunnen worden, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de gemaakte kosten en verloren tijd bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.5

In de eventueel aan de Opdrachtgever te verstrekken offerte kan Opdrachtnemer nadere voorwaarden stellen waaronder de door

Opdrachtnemer uit te voeren montagewerkzaamheden zullen geschieden, naast de in onderhavig artikel genoemde voorwaarden. Dergelijke voorwaarden kwalificeren als aanvullende voorwaarden als bedoeld in artikel 1.2, en prevaleren bij strijdigheid derhalve boven onderhavige Algemene Voorwaarden.

7.6

Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtnemer het recht de montage van door haar geleverde goederen te weigeren indien de getroffen voorzieningen naar het oordeel van Opdrachtnemer, niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de door Opdrachtnemer (in de offerte) te stellen eisen. In dergelijk geval kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op een vergoeding van reeds door haar gemaakte kosten of enige vorm van vergoeding van door haar geleden schade.

7.7

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen (als zijnde meerwerk), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.

7.8

Materialen die Opdrachtnemer in de uitoefening van haar werkzaamheden gebruikt, en die overblijven ná uitvoering daarvan, zullen bij Opdrachtgever achterblijven als zijnde afval. Dit geldt in het bijzonder ten aanzien van freesafval. Het afvoeren van de restanten (frees)afval komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.9

Mocht Opdrachtgever naar aanleiding van door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aanspraak kunnen maken op door overheid verstrekte subsidies, dan draagt Opdrachtgever voor de aanvraag daartoe zelf de verantwoordelijkheid. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade zijdens Opdrachtgever als gevolg van (te) laat aangevraagde en daardoor misgelopen subsidies.

Artikel 8 Oplevering en goedkeuring

8.1

Het werk geldt als opgeleverd:

- wanneer Opdrachtgever niet op het door Opdrachtnemer voor oplevering aangezegde tijdstip aan afname en keuring meewerkt dan wel ten onrechte of ongemotiveerd goedkeuring weigert;
- wanneer Opdrachtgever eventuele tekortkomingen niet onmiddellijk bij afname kenbaar maakt en niet binnen 8 dagen nadien schriftelijk bevestigt;
- wanneer Opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

8.3

Geringe en/of gebruikelijke tekortkomingen staan de oplevering niet in de weg. Deze tekortkomingen worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk vastgelegd, waarbij Opdrachtnemer aangeeft binnen welke termijn de tekortkomingen verholpen worden.

8.4

Opdrachtnemer zal het werk gedeeltelijk mogen opleveren, indien de oplevering van het resterende werk (tijdelijk) door overmacht is verhinderd of bemoeilijkt.

Artikel 9. Termijnen van levering

9.1

Door Opdrachtnemer opgegeven (op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen slechts ter indicatie, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

9.2

De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Opdrachtnemer zijn om de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

9.3

De opgegeven (op)leverings-termijnen vangen aan na ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetalingen en alle door Opdrachtgever of andere partijen te verstrekken informatie, documenten, eventuele materialen en dergelijke.

9.4

Bij overschrijding van een overeengekomen uiterste leveringstermijn heeft Opdrachtgever die tevens als Consument valt aan te merken het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen.

9.5

Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door Opdrachtgever zijn afgenomen, staat het verkochte voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen en is Opdrachtnemer gerechtigd de redelijke kosten ter

bewaring van het verkochte bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10. Betalingen

10.1

Betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum middels de op de factuur aangegeven wijze, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De dag van creditering van de bank- of girorekening van Opdrachtnemer geldt als dag van betaling.

10.2

Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% en – ingeval Opdrachtgever tevens Consument is - maximaal 50% van de overeengekomen prijs te verlangen. Wanneer aanbetaling is bedongen, kan Opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen aanbetaling heeft plaatsgevonden.

10.3

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan. Het voorgaande ongeacht de vermelding dat de voldoening betrekking heeft een factuur van latere datum.

10.4

Opdrachtgever is bevoegd zijn betalingsverplichting c.q. de uitvoering van de Opdracht op te schorten indien Opdrachtnemer tekortschiet, dan wel tekort dreigt te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of deze tekortkoming toerekenbaar is.

10.5

In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.6

Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting of verrekening daarvan met vorderingen op Opdrachtnemer. Eveneens doet Opdrachtgever afstand van zijn retentierecht. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Opdrachtgever tevens Consument is.

10.7

Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen.

10.8

Het is onmogelijk om vorderingen die Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen op Opdrachtnemer aan derden te cederen, te verpanden of anderszins te bezwaren of over te dragen. De vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer zijn zodoende goederenrechterlijk niet overdraagbaar en niet verpandbaar in de zin van artikel 3:82 lid 2 BW, respectievelijk artikel 3:98 jo. 3:82 lid 2 BW.

Artikel 11. Verzuim en kosten

11.1

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. De betalingstermijn heeft te gelden als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Gedurende het verzuim is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor de invordering van facturen – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.2

Indien Opdrachtgever tevens Consument is, dan is Opdrachtgever bij verzuim pas buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat hij is aangemaand om binnen 14 dagen te betalen en hij daarbij tevens is gewezen op de gevolgen van het uitblijven van betaling. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor de Consument:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk rentepercentage
€2.500 of minder	15% over de hoofdsom (met een minimum van €40)
€5.000	€ 375 + 10% over (hoofdsom - € 2.500)
€ 10.000	€ 625 + 5% over (hoofdsom - € 5.000)
€ 200.000	€ 875 + 1% over (hoofdsom - € 10.000)
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)

Nb. De vergoeding kan nimmer meer bedragen dan €6.775.

Artikel 12. Hoofdelijkheid

12.1

Indien de Overeenkomst is gesloten met meer dan één Opdrachtgever, dan zijn zij jegens Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1

Zolang geen volledige betaling van openstaande facturen (en eventuele vergoeding van rente en incassokosten) heeft plaats gevonden, blijven de door Opdrachtnemer geleverde zaken eigendom van Opdrachtnemer.

13.2

Opdrachtnemer heeft het recht de door haar geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of indien zij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen worden gelegd. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen indien voornoemde omstandigheden zich voordoen.

13.3

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.4

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

13.5

Ingeval Opdrachtnemer aanspraak maakt op haar eigendomsvoorbehoud, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle medewerking te verlenen om Opdrachtnemer in staat te stellen de goederen terug te nemen en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer zo nodig toegang verschaffen tot de locaties waar deze zaken staan opgeslagen.

13.6

Indien Opdrachtgever de verplichtingen zoals voortvloeiend uit dit artikel niet nakomt, verbeurt zij aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete ad EUR 50.000, te vermeerderen met EUR 5.000 per dagdeel zolang Opdrachtgever volhardt in haar weigering tot nakoming, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, tenzij Opdrachtgever tevens Consument is.

Artikel 14. Ontbinding

14.1

Opdrachtnemer heeft naast de wettelijke bevoegdheid daartoe het recht de Overeenkomst te ontbinden in geval bij Opdrachtgever sprake is van: een aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, fusie, overname, stillegging of liquidatie, splitsing, ondercuratelestelling, onder bewindstelling, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen, bestuurswisseling, overlijden of beslaglegging.

14.2

Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of te vernietigen, tenzij Opdrachtgever tevens Consument is. Dit artikel laat Consumentenrechtelijke beschermingsbepalingen onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

15.1

Bij (op)levering conform artikel 8 eindigt iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer behoudens diens aansprakelijkheid ingevolge onderhavig artikel.

15.2

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor schade wegens een tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad, ongerechtvaardigde verrijking of op welke grondslag dan ook en van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeit uit de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en door Opdrachtnemer, haar werknemers, hulppersonen- of zaken is veroorzaakt, is beperkt tot ten hoogste het door de verzekeraar van Opdrachtnemer in het concrete geval uit te keren bedrag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer (of een van haar leidinggevend(en)) en tenzij Opdrachtnemer (of een van haar leidinggevend(en)) toerekenbaar tekortschiet in het voeren van bouwtoezicht.

15.3

Indien de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de directe schade voor ten hoogste 5% van het bedrag van de laatste factuur.

15.4

De bepalingen zoals opgenomen in dit artikel laten de eventueel toepasselijke Consumentenrechtelijke beschermingsbepalingen onverlet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

16.1

Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die door een toekenbare tekortkomingen van hem en/of de zijnen is veroorzaakt. Dit geldt ook indien de schade niet aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Het voorgaande behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

16.2

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren terzake van alle aanspraken die derden tegen Opdrachtnemer mochten doen gelden. Tot deze vrijwaring behoort tevens de vergoeding van de

kosten die Opdrachtnemer maakt om zich tegen aanspraken te verweren.

16.3

De bepalingen zoals opgenomen in dit artikel laten de eventueel toepasselijke Consumentenrechtelijke beschermingsbepalingen onverlet.

Artikel 17. Overmacht

17.1

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van op haar rustende verplichtingen en schade te vergoeden indien zij verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede, maar niet limitatief verstaan: het niet of niet deugdelijk functioneren van de pers, het wegvallen van internet of telecommunicatieverbindingen ongeacht de oorzaak, tekortkoming van door haar ingeschakelde derden, verkeersopstopping, werkstakingen, gebrekkigheid van zaken, materialen, documenten, hardware, software, problemen met transportmoeilijkheden of belemmeringen van welke aard dan ook waardoor het vervoer van werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer verkochte zaken of gemonteerde producties of door haar ingeschakelde derden wordt gehinderd of belemmerd, ziekte van haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, blokkade, oproer e.d., dit alles voorkomend bij Opdrachtnemer en/of bij haar ingeschakelde derden en/of bij Opdrachtgever.

17.2

Indien een overmacht situatie langer dan één week (zeven dagen) heeft geduurd, heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijke te ontbinden (overeenkomstig artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek). Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 18. Garantie

18.1

Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleend Opdrachtnemer aan Opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Opdrachtnemer verstrekt nimmer meer garantie dan de garantie die zij heeft verkregen van haar fabrikant/toeleverancier. Opdrachtnemer verstrekt in ieder geval de volgende garanties:

- 2 jaar fabrieksgarantie;
- 10 jaar volledige systeemgarantie.

In de eventueel door Opdrachtnemer te verstrekken offerte kan een nadere omschrijving zijn opgenomen wat betreft de te verstrekken resp. ontvangen garanties.

18.2

Opdrachtgever kan geen beroep op de afgegeven garantieregeling doen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak of van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten, of indien Opdrachtgever of derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan de zaak, dan wel de zaak hebben aangewend voor andere doeleinden dan waarvoor de zaak volgens de overeenkomst bestemd is. In dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het ontstane gebrek en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake. Ook indien Opdrachtgever het geleverde na installatie verplaatst of laat verplaatsen, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op deze garantieregeling tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

18.3

Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud (zoals genoemd in de onderhoudsvoorschriften);
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
- het gebruik of de toepassing van het geleverde voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.

Artikel 19. Klachttermijn gebreken

19.1

Op straffe van verval van rechten is Opdrachtgever verplicht het geleverde bij levering – althans zo spoedig als mogelijk d.w.z. binnen 48 uur na ontvangst - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.

19.2

Op straffe van verval rechten is Opdrachtgever gehouden de eventueel constateerde gebreken binnen 10 dagen te melden bij Opdrachtnemer, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de aard en de omvang van het gebrek.

Artikel 20. (Tussentijds) opzeggen overeenkomst

20.1

Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst door middel van opzegging te doen eindigen. De opzegging dient gemotiveerd en per aangetekend schrijven aan de andere partij te worden bekendgemaakt met inachtneming van een opzegtermijn 2 (twee) weken.

20.2

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft

opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Opdrachtnemer recht op (schade)vergoeding van de aan haar zijde ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies evenals additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Opdrachtgever tevens Consument is.

Artikel 21. Intellectuele en industriële eigendom

21.1

Opdrachtnemer behoudt de intellectuele en industriële eigendom van alle door haar verstrekte zaken of diensten, zoals tekeningen, vindingen, programmatuur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, fabricage, materiaalkeuze, merken etc. Het is Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle door Opdrachtnemer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 22. Gegevensverwerking

22.1

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verwerkt deze gegevens conform de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). De verkregen persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer heeft verstrekt en zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk. Opdrachtnemer hanteert een Privacy Statement die op haar website is gepubliceerd, raadpleegbaar via: <https://frythermo.nl/privacy-voorwaarden/>. In het hiervoor bedoelde statement treft Opdrachtgever alle overige informatie aan omtrent de verwerking van de op zijn of haar betrekking hebbende persoonsgegevens

Artikel 23 Toepasselijk recht

23.1

Op deze Algemene Voorwaarden en alle in verband daarmee direct of indirect voortvloeiende rechtsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Geschillen en bevoegde rechter

24.1

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst of Opdracht zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen — worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

24.2

Indien Opdrachtgever tevens Consument is heeft deze het recht binnen een maand nadat door Opdrachtnemer schriftelijk een beroep op dit beding is gedaan voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 25. Wijzigingen

25.1

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie ervan.